



Políticas Generales

Azamara Club Cruises

Es responsabilidad del pasajero proporcionar la información para su reservación de acuerdo a la información de su pasaporte vigente por un mínimo de 6 meses a partir de la fecha de inicio del viaje.

Trámites de visas deberán ser realizados oportunamente antes de la salida de su crucero, para revisar los países que lo requieren deberá consultar en la página de la oficina de Relaciones Exteriores: <https://guiadelviajero.sre.gob.mx/>

Las navieras tienen restricciones para: Edad mínima para viajar en crucero, pasajeros menores viajando sin sus padres y para mujeres embarazadas, para mayor información contacte a nuestro call center para información detallada.

Recomendamos la compra de un seguro de viaje, las navieras ofrecen seguros específicos (costos no incluidos en el desglose de precios) mismos que se deben liquidar junto con su crucero. Consulte la sección SEGURO DE VIAJE

DOCUMENTOS:

Es responsabilidad del pasajero contar con los documentos necesarios para su viaje

Para la emisión de sus documentos deberá enviar escaneado los siguientes documentos:

- Copia de pasaporte vigente mínimo de 6 meses a partir de la fecha de salida (si no cumple con la vigencia favor de no enviar hasta tener la renovación).
- Copia de visa de acuerdo a su nacionalidad y a los países que así lo requieran y a su
- *Antes de hacer algún pago verifique que tiene tiempo suficiente para su trámite de documentación*



Es obligatorio completar las formas migratorias para la naviera, para lo cual requerimos

- Los documentos del punto anterior
- Dirección y teléfono de los pasajeros
- Datos de un contacto para caso de emergencia: Nombre, Dirección y Teléfono
- Datos de la tarjeta de crédito con lo que va a cubrir sus consumos a bordo
- Itinerario de vuelos

Los documentos de crucero se entregarán 15 días antes de la salida.

Formas de pago aceptadas.

Transferencia Bancaria

Tarjetas de crédito Cargo Regular *

AMERICAN EXPRESS, VISA Y MASTER CARD

Descargue su [formato](#) correspondiente

El tarjeta-habiente deberá autorizarnos con una carta para hacer el cargo a su tarjeta

Anexar: Copias legibles de identificación y tarjeta por ambos lados.

Promociones a meses sin intereses, tarjetas participantes emitidas en México.

**Pago total 100% para cualquier salida de 2017*

6 MESES SIN INTERESES

BANAMEX, AMERICAN EXPRESS, IXE, SCOTIABANK, BANORTE Y SANTANDER

12 MESES SIN INTERESES EN MONTO MINIMO DE \$80,000 MXN POR CABINA PAGANDO CON AMERICAN EXPRESS

12 MESES SIN INTERESES EN MONTO MINIMO DE \$60,000 MXN POR CABINA PAGANDO CON SCOTIABANK, BANORTE E IXE.

12 MESES SIN INTERESES EN MONTO MINIMO DE \$40,000 MXN X BANAMEX y SANTANDER.

- Los cargos a meses sin intereses se procesan única y exclusivamente a través de nuestro call center



POLÍTICAS GENERALES

Cancelaciones se solicitan a través de nuestro call center, para ser válidos el mismo día deberán realizarse en horario laboral de Lunes a Viernes de 09:00 am a 18:00 hrs tiempo del centro de México.

Se considera como cancelación, modificar los nombres de los ocupantes de la cabina, modificar fecha de salida original, cancelación total o parcial del viaje.

CARGOS de CANCELACIÓN”

Días Antes de la Fecha de Partida	Cargos Por Persona
135 días o más	\$25 usd por pasajero
134 a 106	15% de precio total
105 a 76	50% del precio total
75 a 46	75% del precio total
45 ó menos	No hay devolución