



Políticas Generales

HOLLAND AMERICA LINE

Es responsabilidad del pasajero proporcionar la información para su reservación de acuerdo a la información de su pasaporte vigente por un mínimo de 6 meses a partir de la fecha de inicio del viaje.

Trámites de visas deberán ser realizados oportunamente antes de la salida de su crucero, para revisar los países que lo requieren deberá consultar en la página de la oficina de Relaciones Exteriores: <https://guiadelviajero.sre.gob.mx/>

Las navieras tienen restricciones para: Edad mínima para viajar en crucero, pasajeros menores viajando sin sus padres y para mujeres embarazadas, para mayor información contacte a nuestro call center para información detallada.

Recomendamos la compra de un seguro de viaje, las navieras ofrecen seguros específicos (costos no incluidos en el desglose de precios) mismos que se deben liquidar junto con su crucero. Consulte la sección SEGURO DE VIAJE

DOCUMENTOS:

Es responsabilidad del pasajero contar con los documentos necesarios para su viaje

Para la emisión de sus documentos deberá enviar escaneado los siguientes documentos:

- Copia de pasaporte vigente mínimo de 6 meses a partir de la fecha de salida (si no cumple con la vigencia favor de no enviar hasta tener la renovación).
- Copia de visa de acuerdo a su nacionalidad y a los países que así lo requieran.
- Antes de hacer algún pago verifique que tiene tiempo suficiente para su trámite de documentación



Es obligatorio completar las formas migratorias de la naviera para su embarque, por lo cual requerimos

- Los documentos del punto anterior
- Dirección y teléfono de los pasajeros
- Datos de un contacto para caso de emergencia: Nombre, Dirección y Teléfono
- Datos de la tarjeta de crédito con lo que va a cubrir sus consumos a bordo
- Itinerario de vuelos

Los documentos de crucero se entregarán 15 días antes de la salida.

Formas de pago aceptadas.

Transferencia Bancaria

Tarjetas de crédito Cargo Regular *

AMERICAN EXPRESS, VISA Y MASTER CARD

Descargue su [formato](#) correspondiente

El tarjeta-habiente deberá autorizarnos con una carta para hacer el cargo a su tarjeta

Anexar: Copias legibles de identificación y tarjeta por ambos lados. No se admiten tarjetas de terceros.

Los cargos se realizan directamente a la naviera en USD y se mostrarán en su estado de cuenta en moneda nacional al tipo de cambio del día de la operación que haya registrado su banco.

POLÍTICAS GENERALES

Cancelaciones se solicitan a través de nuestro call center, para ser válidos el mismo día deberán realizarse en horario laboral de Lunes a Viernes de 09:00 am a 18:00 hrs tiempo del centro de México.

Se considera como cancelación, modificar los nombres de los ocupantes de la cabina, modificar fecha de salida original, cancelación total o parcial del viaje.



CARGOS DE CANCELACION POR PASAJERO

A partir de la garantía de la cabina aplicará un cargo administrativo de 50.00 usd por pasajero.

Solicitudes de cambios quedan sujetos a confirmación con cargo que la naviera nos hará saber al momento de la solicitud.

LAS SIGUIENTES CONDICIONES APLICAN, EXCEPTUANDO AQUELLAS PROMOCIONES QUE INDIQUEN DESDE UN PRINCIPIO NO SER REEMBOLSABLES NI ADMITIR CAMBIOS COMO EL CASO DE LAS TARIFAS FLASH

NAVIDAD, FIN DE AÑO, SEMANA SANTA, Y SALIDAS A PARTIR DE 20 DIAS EN ADELANTE	CRUCEROS DE MENOS DE 20 DIAS	CARGOS
	80 DIAS O MAS	NINGUNO
	80 A 65	DEPOSITO MARCADO EN FOLLETO
	60 A 34	50% DEL TOTAL
	33 A 20	75% DEL TOTAL
	19 DÍAS O MENOS	NO HAY REEMBOLSO