



## Políticas Generales

### MSC Cruises

Es responsabilidad del pasajero proporcionar la información para su reservación de acuerdo a la información de su pasaporte vigente por un mínimo de 6 meses a partir de la fecha de inicio del viaje.

Trámites de visas deberán ser realizados oportunamente antes de la salida de su crucero, para revisar los países que lo requieren deberá consultar en la página de la oficina de Relaciones Exteriores: <https://guiadelviajero.sre.gob.mx/>

Las navieras tienen restricciones para: Edad mínima para viajar en crucero, pasajeros menores viajando sin sus padres y para mujeres embarazadas, para mayor información contacte a nuestro call center para información detallada.

Recomendamos la compra de un seguro de viaje, las navieras ofrecen seguros específicos (costos no incluidos en el desglose de precios ) mismos que se deben liquidar junto con su crucero. Consulte la sección SEGURO DE VIAJE

#### **DOCUMENTOS:**

Es responsabilidad del pasajero contar con los documentos necesarios para su viaje

#### **Para la emisión de sus documentos deberá enviar escaneado los siguientes documentos:**

- Copia de pasaporte vigente mínimo de 6 meses a partir de la fecha de salida ( si no cumple con la vigencia favor de no enviar hasta tener la renovación ).
- Copia de visa de acuerdo a su nacionalidad y a los países que así lo requieran.
- Antes de hacer algún pago verifique que tiene tiempo suficiente para su trámite de documentación



**Es obligatorio** completar las formas migratorias de la naviera para su embarque, por lo cual requerimos

- Los documentos del punto anterior
- Dirección y teléfono de los pasajeros
- Datos de un contacto para caso de emergencia: Nombre, Dirección y Teléfono
- Datos de la tarjeta de crédito con lo que va a cubrir sus consumos a bordo
- Itinerario de vuelos

Los documentos de crucero se entregarán 15 días antes de la salida.

### **Formas de pago aceptadas.**

#### **Transferencia Bancaria**

**Tarjetas de crédito cargos regulares SI SE COBRA comisión por uso de tarjeta:**

**American Express 6%, Master Card 4%, Visa 4%  
SOBRE EL TOTAL DEL CRUCERO**

Descargue su [formato](#) correspondiente

El tarjeta-habiente deberá autorizarnos con una carta para hacer el cargo a su tarjeta

Anexar: Copias legibles de identificación y tarjeta por ambos lados. No se admiten tarjetas de terceros.

Los cargos se realizan directamente a la naviera en MXN y se mostrarán en su estado de cuenta en moneda nacional al tipo de cambio del día de la operación que haya registrado su banco.

### **POLÍTICAS GENERALES**



Cancelaciones se solicitan a través de nuestro call center, para ser válidos el mismo día deberán realizarse en horario laboral de Lunes a Viernes de 09:00 am a 18:00 hrs tiempo del centro de México.

Se considera como cancelación, modificar los nombres de los ocupantes de la cabina, modificar fecha de salida original, cancelación total o parcial del viaje.

#### **CARGOS DE CANCELACION POR PASAJERO**

**A partir de la garantía de la cabina aplicará un cargo administrativo de 50.00 usd por pasajero.**

**Solicitudes de cambios quedan sujetos a confirmación con cargo que la naviera nos hará saber al momento de la solicitud.**

- **PARA CRUCEROS CON SALIDAS NAVIDAD, FIN DE AÑO, SEMANA SANTA Y SEMANA DE PASCUA, LOS PRIMEROS CARGOS INCIAN A PARTIR DE 90 DIAS ANTES DE LA SALIDA.**

<b>PERIODO.</b>	<b>CARGOS.</b>
Mas de 86 días antes del crucero	No hay cargo
De 85 a 71 días antes del crucero	25% del total
De 70 a 56 días antes del crucero	40% del Total
De 55 a 41 días antes del crucero	60% del Total
De 40 a 25 días antes del crucero	80% del Total
24 días a No show	No existe reembolso alguno